

STRĖVININKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2019 - ŪJŲ METŲ ATASKAITA

I. VADOVO ŽODIS

Strėvininkų socialinės globos namai (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą suaugusiems asmenims, turintiems negalią, dėl kurios jie negali gyventi savarankiškai, ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra.

Kaip ir kitose žmonių veiklose, taip ir teikiant socialinę globą, svarbu vadovautis tam tikromis vertybėmis: jausti pagarbą žmogui, žmogaus teisėms, teikti paslaugas išlaikant žmogaus orumą, gebėti pasiaukoti, mylėti artimą, turėti kantrybės. Mūsų įstaigos vizija: atvira pokyčiams, tikslingai ir planingai diegianti naujoves, nuolat besimokanti, sistemingai stebinti ir vertinanti teikiamų paslaugų kokybę, kurianti ir palaikanti socialinės reabilitacijos aplinkas, pakankamai aprūpinta ištekliais, užtikrinanti bendruomenės narių saugumą.

Globos namai įgyvendindami valstybės politiką ir Europos neįgaliųjų teisių konvenciją savo veikloje siekė įgyvendinti socialinių paslaugų ir integracijos plėtros uždavinius.

Vienas iš prioritetų įstaigos veikloje buvo pasirengimas teikti bendruomenines paslaugas. Tuo tikslu buvo parengtas Grupinio gyvenimo namų statybos projektas bei sudarytos sąlygos įstaigos darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų organizavimo temomis. Taip pat didelis dėmesys buvo skiriamas darbuotojų darbo sąlygų gerinimui.

2019 metais keltus uždavinius ir tikslus iš esmės pavyko įgyvendinti, nors trūko tiesiogiai socialinę globą teikiančio personalo – 1,5 slaugytojo, 2 – socialinių darbuotojų (vaduoti darbuotojas, esančias vaiko priežiūros atostogose). Globos namuose 2019 m. buvo patvirtinti 103 pareigybių etatai.

Ataskaitoje išdėstyta: kokių tikslų siekėme, kaip sekėsi įvykdyti veiklos planą, kokie pasiekti rezultatai, kokios iškilo problemos ir iššūkiai. Objektyvesniam įstaigoje teikiamų paslaugų efektyvumui įsivertinti buvo atliktos socialinę globą gaunančių asmenų anketinės apklausos (socialinių paslaugų ir sveikatos priežiūros) bei remtasi išorinių valstybinių institucijų vertinimo išvadomis.

II. TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

2019 metais įgyvendinant globos namų nuostatose iškeltus tikslus:

- teikti socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų poreikių tenkinimą ir geriausius jo interesus;
- tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene;
- atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Taip pat vykdydami Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos programą (03.03) „Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra“, kurioje iškeltas uždavinys - teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias, paslaugas.

Per 2019 metus Globos namuose ilgalaikės socialinės globos paslaugas gavo 216 asmenų. Naujai atvykusiems gyventojams atliktas poreikių vertinimas, sudaryti individualūs socialinės globos planai bei visiems – 208 gyventojams peržiūrėti ir patikslinti globos planai.

Didelis dėmesys buvo skirtas užtikrinant įstaigoje tinkamą asmenų fizinę aplinką. Įvertinus poreikius, visi gyventojai aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiiais ir techninės pagalbos priemonėmis. Gyventojai buvo skatinami dalyvauti savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose bei ugdomi palaikyti socialinius bei savarankiško gyvenimo įgūdžius. Lavinami įgūdžiai savarankiškai ar padedant darbuotojams gamintis maistą bei skatinti palaikyti/atkurti ryšius su artimaisiais. Plano įgyvendinimas pavaizduotas 3 lentelės (Nr.1. Socialinės paslaugos; Nr.2 Sveikatos priežiūros paslaugos; Nr. 3 Įstaigos veiklos organizavimas).

SOCIALINĖS PASLAUGOS

Lentelė Nr.1

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijus	Planuota	Pasiekta	Skirtumas	Priežastys
1.	Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas: teikti asmenims ilgalaikę socialinę globą	214	216	2	planuojant buvo remtasi 2 pastarųjų metų vidurkiu, tačiau 2019 m. mirė daugiau asmenų nei buvo numanoma

2	Atlikti išsamų ir visapusišką asmens poreikių vertinimą, pagal įvertintus poreikius sudaryti individualų socialinės globos planą	208	208	0	
3.	Užtikrinti įstaigoje gyvenančių asmenų poreikių tenkinimą, sudaryti sąlygas įgalinti asmenis				
3.1.	užtikrinti įstaigoje tinkamą asmenų fizinę aplinką: 1. asmenų, kuriems, suremontavus 4 gyvenamuosius kambarius, pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius – 12;	12	27		atsiradus poreikiui ir finansinėms galimybėms, buvo suremontuoti papildomai 5 gyvenamieji kambariai
	2. asmenų, kuriems, suremontavus 1 bendro naudojimo patalpą, pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius – 50;	50	50		
	3. asmenų, kuriems, modernizavus patalpų šildymo sistemą, pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius – 90;	90	90		
	4. asmenų, kuriems, įrengus lauko Kneipo takelius, pagerintos sveikatinimosi paslaugos, skaičius – 90;	90	90		
	5. įsteigus bendruomenines paslaugas (grupinio gyvenimo namus), asmenų, kuriems pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius - 10	10	0		projekto įgyvendinimas užsitęsė dėl žemės sklypo įsigijimo konkurso skelbimo du kartus ir dalies Žiežmarių bendruomenės pasipriešinimo grupinio gyvenimo namų steigimui
3.2.	aprūpinti asmenis reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis - 90	90	90		
4.	palaikyti, ugdyti asmenų socialinius bei savarankiško				

	gyvenimo įgūdžius:				
4.1.	skatinti asmenis palaikyti ryšius su artimaisiais - 141	141	144		6 iš 8 naujai atvykę gyventojai palaiko ryšius su artimaisiais
4.2.	skatinti asmenis nuolat dalyvauti savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose - asmenų, kurie nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose, skaičius: – 137 (iš 137 galinčių dalyvauti), iš jų 1. asmenų, kuriems, pasinaudojus Žaslių tradicinių amatų centro edukacinėmis programomis, skaičius – 60	137	139		dalis naujai atvykusių gyventojų dalyvavo savarankiškumo programose dėl iškilusio užimtumo paslaugos poreikio
4.3.	ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkyti gyvenamąją aplinką	125	129		dalis naujai atvykusių gyventojų padedant darbuotojui tvarkėsi gyvenamąją aplinką
4.4.	ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams gamintis maistą	64	67		dalis naujai atvykusių gyventojų padedant darbuotojui gaminosi maistą
5.	neigiamo pobūdžio įvykių prevencijai: 1. asmenų, kuriems išdalinti šviesą atspindintys atšvaitai ir organizuoti mokymai, kaip jais naudotis, skaičius – 50;	50	50		
	2. asmenų, dalyvavusių paskaitose, parengtose pagal Kaišiadorių policijos komisariato programas, pokalbiuose apie smurtinį, agresyvų ir konfliktinį elgesį, skaičius – 25;	25	25		
	3. asmenų, kuriems įrengus rezervinį apšvietimą, užtikrintas saugumas, skaičius – 170	170	170		

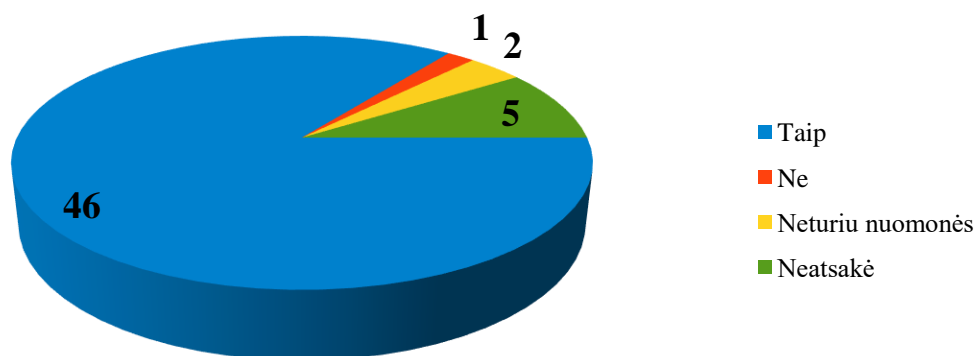
Baigiantis 2019 metams globos namuose buvo atlikta gyventojų apklausa/tyrimas, kuriuo siekta

išsiaiškinti jų gyvenimo bei jiems teikiamų paslaugų kokybę, nustatyti aktualias problemas, metų eigoje įvykusius pokyčius.

Tiriant gyvenimo kokybės ir ją sąlygojančių veiksnių situaciją atlikta anketinė apklausa. Globos namų gyventojams buvo išdalintos 54 anketos (26 % visų globos namų gyventojų). Buvo asmenų, kurie kategoriškai atsisakė pateikti atsakymus ir apklausoje nedalyvavo. Gyventojai, gebantys skaityti ir rašyti, anketas atsakė anonimiškai ir savarankiškai. Kita dalis respondentų atsakymus pateikė pokalbio metu. Asmenims, kurių nuomonė yra objektyvi, bet neraštingi, apklausos metu buvo perfrazuotas ir išaiškintas klausimynas jiems suprantamais žodžiais ir mintimis. Klausimyną sudarė 15 klausimų. Pavaizduotose diagramose, apie socialines paslaugas, nurodyti skaičiai yra išreikšti vienetais. Dalies klausimų atsakymus pateikiame sekančiose skaidrėse.

Vienas iš mums labiausiai rūpimų klausimų buvo išsiaiškinti, ar globos namuose gyventojai jaučiasi saugūs. Šiuo tikslu buvo pateikti du klausimai, apimantys fizinį ir emocinį saugumą. Fizinio saugumo prasme gyventojų atsakymai džiugina. Jie žino, kur kreiptis ir kaip išsikovoti pagalbą: 9 gyventojai teigė, kad yra pagalbos mygtukai, 10 gyventojų kreipiasi į darbuotojus, kurie ir užtikrina jų saugumą. O 2 gyventojai - pagalbos ieškotų numeriu 112.

Ar globos namuose jaučiatės saugus?

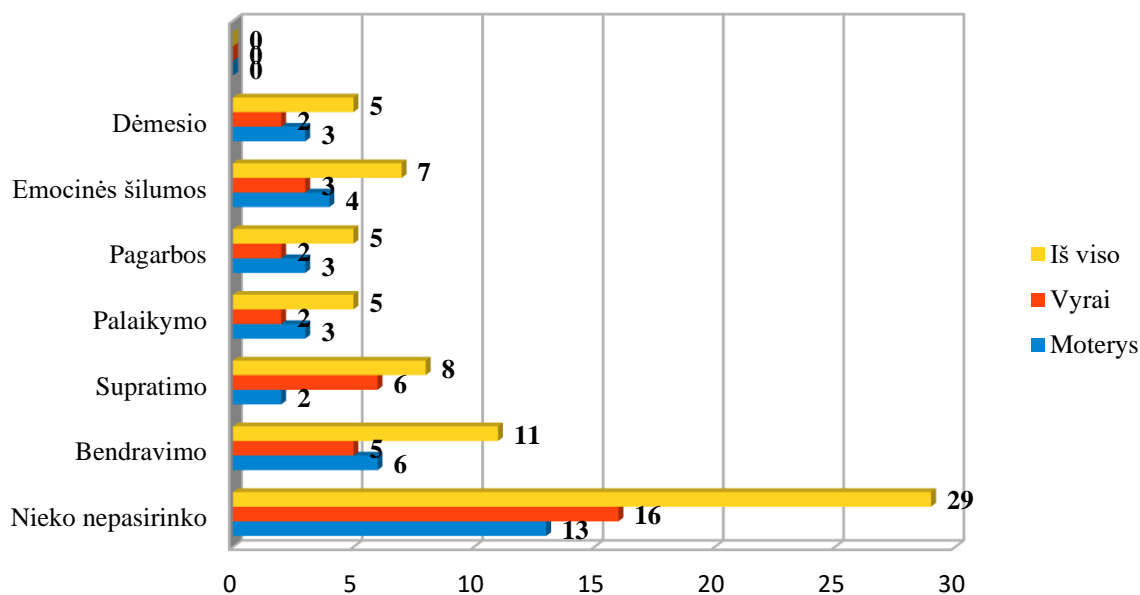


Į klausimą „Kokios Jums šiuo metu labiausiai trūksta psichologinės – emocinės paramos globos namuose?“ iš 54 anketų, daugiau kaip pusė buvo be atsakymų. Galima daryti 2 prielaidas: gyventojams nėra užtikrintas psichologinis saugumas ir netenkina jiems teikiama psichologinė – emocinė parama, arba gyventojai nėra linkę atvirai kalbėti apie jausmus. 25 atsakiusieji (46 proc.)

nurodė vienokį ar kitokį pasirinkimo variantą. Šiame klausime buvo pasirinkta ir po vieną, ir po daugiau tinkančių atsakymų.

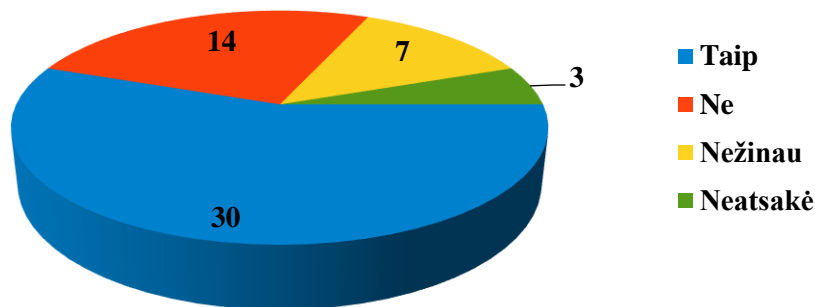
Lyginant vyrų ir moterų rodiklius, iš pateiktų atsakymų matoma, kad moterims daugiau trūksta dėmesio, emocinės šilumos, pagarbos, palaikymo ir bendravimo, nors atsakymų skaičius yra panašiai tolygus, tačiau šis poreikis didesnis yra moterims. Vyrams išskirtinai labiau trūksta supratimo.

Kokios Jums šiuo metu labiausiai trūksta psichologinės - emocinės paramos globos namuose?



Į šiuo metu gyventojams aktualiausią klausimą „Ar norėtumėte gyventi mažesniuose namuose (bendruomeniniai grupinio gyvenimo namai)?“ daugelio gyventojų dominavo teigiamas atsakymas (30 gyventojų – 56 proc.) – norėtų gyventi mažesniuose namuose. Atsakymų pasiskirstymas pateiktas diagramoje.

Ar norėtumėte gyventi mažesniuose namuose (GGN)?



Ties šiuo klausimu buvo dirbama kelis metus iš eilės: gyventojai supažindinti su pertvarkos procesu, jiems pristatytas grupinio gyvenimo namų projektas, siūlyta patiems pasirinkti pastato spalvas, kalbėta gyventojų Tarybos susirinkimuose, atsakinėta individualiai į klausimus, dirbta ties asmenimis norinčiais gyventi GGN. Visi norintys turėjo galimybę pamatyti ir susipažinti su sklypu, kur bus statomi grupinio gyvenimo namai Žiežmariuose. Kodėl norėtų arba nenorėtų gyventi atsakiusieji pateikė ir savo pagrindimą/paaiškinimą. **Norėtų gyventi, nes:**

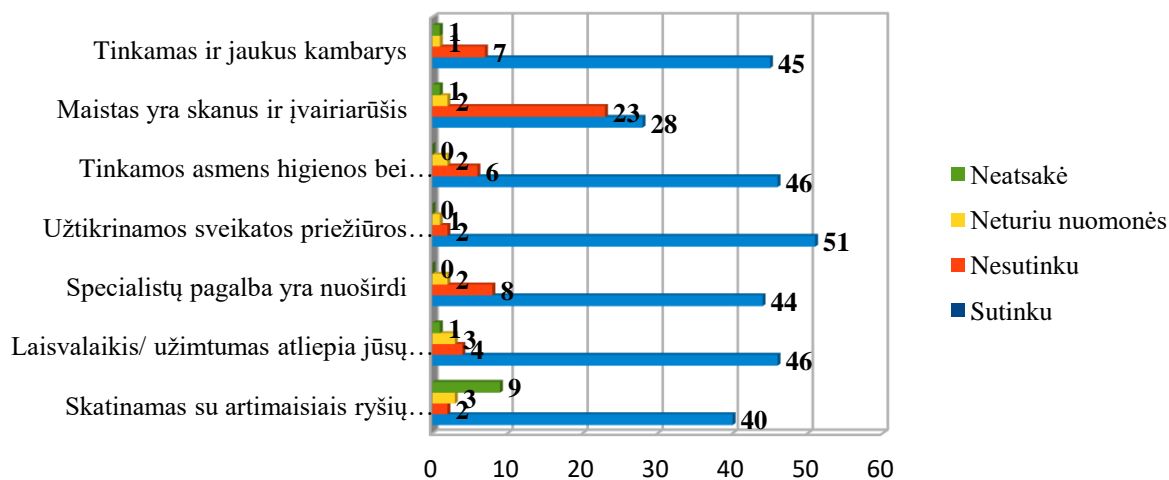
- norėčiau gyventi vienas kambaryje, parduotuvės – prekybos centras būtų arti, pati/pats galėčiau nueiti;
- taip, bet, kai kalbėjau su teta ji prieštarauja;
- norėčiau išvykti iš šių namų;
- pasikeis aplinka (3 atsakymai), kitoks bus kasdieninis gyvenimas;
- susiradau draugą;
- nes tiek metų čia gyvendamas, norėčiau kažką pakeisti;
- būtų daugiau savarankiškumo, galėčiau gyventi kartu su draugu;
- patinka gyventi savarankiškai, pačiai valgyt daryti;
- triukšmo mažiau būtų.

Nenorėtų gyventi, nes:

- padaugėtų rūpesčių/čia įpratęs jau, visi draugai (2)/norėčiau čia likt.

Klausimu „**Kaip vertinate jums teikiamas paslaugas?**“ buvo siekiama išsiaiškinti, kaip gyventojai jaučiasi, kokia yra gyvenimo kokybė. Atsakymai didesne dalimi pateikti teigiamai, kas atsispindi diagramoje.

Kaip vertinate Jums teikiamas paslaugas?



Teiginiui „**Tinkamas ir jaukus kambarys**“ pritaria 45 gyventojai (83 proc.), didesnė dalis atsakiusių iš 54. Neigiamuose atsakymuose atsispindi (nesutinka – 7 gyventojai – 13 proc.), tokie pastebėjimai – priežastys: nešiuolaikiška infrastruktūra ir netinkamas kambariokas. 1 gyventojai nepatinka kambaryje esantis šviesos trūkumas, kurį užstoja šalia augantys medžiai.

Teiginys „**Maistas yra skanus ir įvairiarūšis**“ sulaukė komentarų ir pasiūlymų daugiausiai. Atsakymų sutinku (28 gyventojai – 52 proc.) ir nesutinku (23 gyventojai – 43 proc.) - pasiskirstymas yra tolygus. Vienas gyventojas labai džiaugiasi, kad maitinimo metu duoda daug košių, tačiau kita dalis atsakiusių yra nepatenkinti maistu, ypač per dažnai ir per daug duodamų košių kiekiu. Gyventojai savo pasiūlymuose teigė, kad norėtų daugiau bulvinių patiekalų.

Teiginiui „**Tinkamos asmens higienos bei slaugos priemonės**“ pritaria 46 gyventojai (85 proc.), o kiti nesutinkantys arba neturintys nuomonės teigė, kad dažnai perka tokias priemones, kokių nori arba kokios jiems patinka, nepatenkinti šampūno kokybe arba muilu, nuo kurio beria. Apie priemonių kokybę ir geresnių priemonių poreikį išreiškė tik moterys. Neigiamas vyrų atsakymas buvo tik vienas.

Teiginiui „**Užtikrinamos sveikatos priežiūros paslaugos**“ pritaria beveik visi (51 gyventojas – 94 proc.). Viena išreikšta nuomonė, kad: „per didelis kiekis vaistų, norėtų kitokio gydymo“. Šiame teiginyje vyrai jokių pastebėjimų ir pasiūlymų nepateikė.

Teiginiui „**Specialistų pagalba yra nuoširdi**“ pritaria 44 gyventojai (81 proc.). 2 vyrai nesutinkdami pabrėžė, kad ne visada specialistų pagalba yra nuoširdi. Moterys ties šiuo klausimu

nusiteikusiai neigiamai daugiau/labiau: 3 gyventojos teigė, kad darbuotojai ne visada arba ne visi, 1 gyventoja pastebėjo, kad ne labai darbuotojai yra nuoširdūs. O vienai gyventojai atrodo, kad per daug atmetinumo yra darbuotojų darbe.

Teiginiui „**Laisvalaikis/užimtumas atliepia Jūsų poreikius**“ pritaria 46 gyventojai (85 proc.), kaip ir trečiame teiginyje. Vyrai sutikdami su šiuo teiginiu dar ir pabrėžia kodėl taip yra: vienas užsiimdamas savo veikla, jaučiasi kitiems reikalingas, kitas daro tai, kas patinka ir mėgstama.

Teiginiui „**Skatinamas ryšių palaikymas su artimaisiais**“ pritaria 40 gyventojų (74 proc.). Moterys atsakydamos į šį teiginį, rašė, kad pačios palaiko ryšius, neturi artimųjų arba turi, bet jų nelanko. Vyrai taip pat pritarė, kad ryšių palaikymas skatinamas, tačiau jie iš artimųjų nesulaukia jokio grįžtamojo ryšio, ilgisi ir norėtų, kad juos aplankytų. Tie, kurie nepateikė jokio atsakymo, pagrindė kodėl, nes neturi artimųjų arba nieko apie juos nežino.

Į klausimą **Kaip siūlytumėte gerinti gyvenimo sąlygas globos namuose?** - lyginant 2018 ir 2019 metus paslaugoms gerinti yra išsakomi panašūs poreikiai: noras gyventi poroje su draugu/drauge, išlieka noras, kad būtų keičiama infrastruktūra (vienviečiai kambariai, tualetas šalia ir pan.), išlaikyti ir kurti estetinį grožį.

Vyrų atsakymai. 15 gyventojų atsakė: nieko netrūksta/neturiu nuomonės/viskas tenkina/nieko keisti nenoriu. Kiti vyrai siūlė savo variantus, kurie pasak jų gerintų gyvenimo sąlygas:

- gyventi poroje su drauge;
- skanesnio maisto;
- būtina turėti savo valgyklą dėl įvairesnio maisto;
- kelti darbuotojams atlyginimus;
- dviviečių kambarių;
- vienas nori gyventi kambaryje;
- šaldytuvo savo kambaryje.

18 moterų ties šiuo klausimu nepateikė jokio pasiūlymo arba atsakė: „neturiu nuomonės“. Likusi dalis pateikė tokius atsakymus:

- labai daug triukšmo, norėčiau, kad būtų ramiau;
- paatostogauti pas artimuosius – jie manęs neima;
- gyventi su draugu viename kambaryje;
- pakeisti infrastruktūrą, pasodinti daugiau gėlių, daugiau privatumo;

- daugiau minkštasuolių;
- savo rate daugiau bendraamžių.

Gyventojai pateikė ir buvo įgyvendinti siūlymai - įrengta vyrų ir moterų gyvenamuosiuose kambariuose interneto prieiga (papildomas WI-FI dažnis).

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

Ypatingas nuolatinis dėmesys yra skiriamas gyventojų sveikatos priežiūrai, sveikatos būklės stebėjimui: savalaikės medicininės pagalbos suteikimas, gydymo tęstinumo užtikrinamas, ligų prevencija, aprūpinimas slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis, sveikos gyvensenos skatinimas.

2019 metais atliktų gydytojų konsultacijų, skaičius – 2179. Vidutiniškai vienam gyventojui viena konsultacija per mėnesį. Lyginant su 2018 metais žymesnis pokytis yra fiksuojamas kviečiant skubią medicininę pagalbą, šeimos gydytojo ir antro lygio specialisto konsultacijas. 24 proc. gyventojų dalyvavo įvairiose prevenciniuose tyrimuose pagal sveikatos programas.

Gydytojų konsultacijos	2019 m.	2018 m.
Šeimos gydytojo ir antro lygio specialisto	1350	1540
Gydytojo psichiatro	750	820
Trečio lygio specialisto	79	71
GMP iškvietimai	41	19

2019 metais gyventojų skaičiai, kurie gydėsi ligoninėse:

- 18 gyventojų buvo hospitalizuota į Respublikinę Kauno ligoninę, psichiatrijos kliniką Marių skyrių;
 - 11 gyventojų buvo hospitalizuota į VŠĮ Kaišiadorių ligoninę;
 - 30 gydėsi antro ir trečio lygio ligoninėse: Respublikinė Kauno ligoninė, Kauno klinikinė ligoninė, LSMU Kauno klinikos;
 - 9 gyventojai gydėsi Respublikinėje Vilniaus psichiatrinėje ligoninėje;
- Bendradarbiauta su VŠĮ „Nojė“, AB „Ortopedijos technika“. Taip pat buvo protezuojami dantys valstybės lėšomis. Įsigyta naujų funkcinių lovų, neįgaliojo vežimėlių.

Įstaigos teikiamų paslaugų kokybę vertino 3 išoriniai vertintojai: medicininis auditas - vertinimą atliko 2 kartus (patikrinimų metu pažeidimų nenustatyta);

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Kauno departamento Kaišiadorių skyriaus specialistas pagal 125 HN, 47 HN (patikrinimų metu pažeidimų nenustatyta, pasiūlymų nepateikta).

Išvadose teigiama, kad dokumentai atitinka galiojančius teisės aktus, patalpos atitinka HN 47-1:2012 reikalavimus, medicinos dokumentai pildomi - neatitinkčių nenustatyta. Sveikatos priežiūros paslaugos atitinka Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintus, atitinkamų licencijuojamų paslaugų teikimo reikalavimus, reikiamos darbo tvarkos yra parengtos.

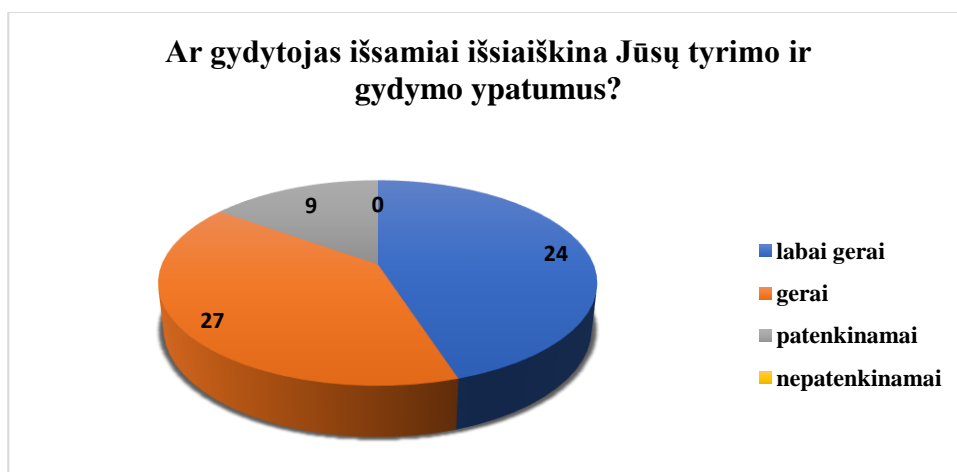
Antroje lentelėje pateikiame susistemintą informaciją apie metinį veiklos plano įvykdymą sveikatos priežiūros paslaugų teikimo srityje.

Lentelė Nr.2

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijus	Planuota	Pasiekta	Skirtumas	Priežastys
1.	1. asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 15;	15	15		
	2. asmenų, dalyvavusių priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 15;	15	15		
	3. asmenų, dalyvavusių krūties vėžio prevencijos programoje, skaičius – 10;	10	10		
	4. asmenų, dalyvavusių gimdos kaklelio vėžio prevencijos programoje, skaičius – 10;	10	11		
	5. asmenų, dalyvavusių regos profilaktiniuose patikrinimuose, skaičius – 30;	30	31		
	6. asmenų, dalyvavusių skiepavimo nuo užkrečiamųjų ligų programoje, skaičius – 30	30	30		
2.	žalingų įpročių prevencijai asmenų, dalyvavusių paskaitose, parengtose pagal Kaišiadorių visuomenės sveikatos biuro programas, pokalbiuose apie	10	10		

alkoholio žala žmogaus sveikatai, skaičius – 10				
---	--	--	--	--

Atliekant gyventojų apklausą apie jiems teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas buvo apklausta 72 gyventojai, kurie išreiškė savo nuomonę apie globos namuose teikiamas sveikatos paslaugas. 11 anketų buvo gautos sugadintos, 61 vertintinos. Anketą sudarė 8 klausimai. Pateikiame 3 iliustracijas apie gautus rezultatus.

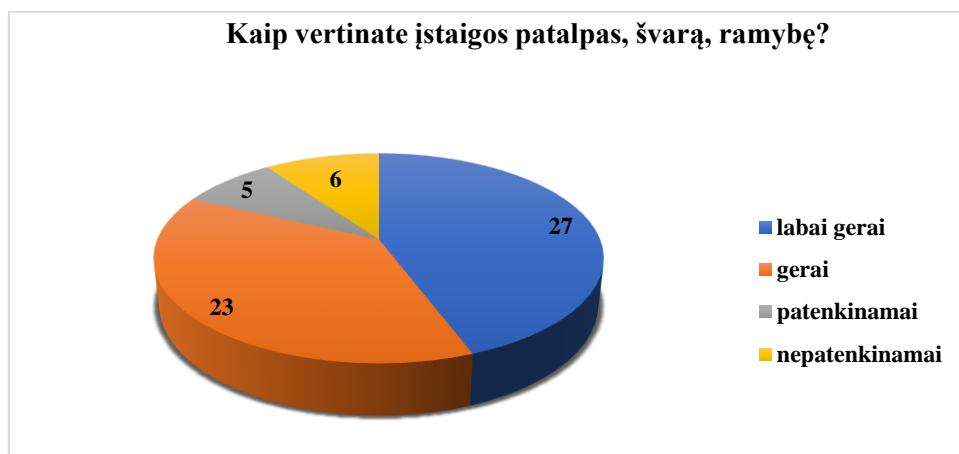


Atsakydami į klausimą „Ar gydytojas išsamiai išsiaiškina Jūsų tyrimo ir gydymo ypatumus?“ 9 gyventojai (15 proc.) mano, kad gydytojas mažai skiria laiko ir paaiškina visus gydymo ypatumus, 24 gyventojai (40 proc.) įvertina gerai, 27 gyventojai (45 proc.) labai gerai. Galima manyti, kad gydytojas pakankamai skiria laiko paciento apžiūrai, ligos nustatymui, tyrimų paskyrimui ir jų rezultatų aptarimui.



Atliekant tyrimą labai svarbu buvo išsiaiškinti: slaugytojų teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, jų bendravimą su gyventojais. Į klausimą „**Ar esate patenkinti atliekamu slaugytoju darbu?**“, įvertinus gyventojų atsakymus, galima teigti, kad jomis pasitikima ir vertina labai gerai šiek tiek mažiau nei pusė atsakiusių 35 gyventojai (57 proc.), 22 gyventojai (36 proc.) gerai ir tik 3 gyventojai (5 proc.) patenkinamai, nepasitiki jų teikiamomis paslaugomis 1 gyventojas (2 proc.) atsakiusių.

Taip pat buvo norima išsiaiškinti ar tenkina gyventojus globos namuose supama aplinka, švara, ramybė.



Į klausimą „**Kaip vertinate įstaigos patalpas, švarą, ramybę?**“, šiek tiek mažiau nei pusė atsakiusių 27 gyventojai (44 proc.) atsakė, kad yra patenkinti ir vertina labai gerai, 23 gyventojai (38 proc.) vertina gerai, tačiau 5 gyventojai (8 proc.) vertina tik patenkinamai - įvardija, kad trūksta ramybės, švaros higienos patalpose, 6 gyventojai (10 proc.) nepatenkinti supančia aplinka. Tačiau kalbėdami apie išorinę aplinką (parkas, poilsio zona, pavėsinė, sporto aikštelė ir pan.) visi atsakiusieji yra patenkinti esančia aplinka ir dažniausiai pateikti atsakymai buvo: „patinka, joje būnu dažnai, labai gerai, gerai, teigiamai, gražu“. Nei vieno atsakymo nebuvo neigiamo, ar teigiančio, kad kažkas yra negerai, netinkama,

Gyventojų lūkesčiai išryškėję sveikatos priežiūros paslaugų anketavime yra labai panašūs, kaip ir socialinėje srityje. Jie išsako pastebėjimus dėl ramybės trūkumo (šurmuly, triukšmas), mažesnio skaičiaus gyventojų kambaryje, maisto raciono.

ĮSTAIGOS VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

Siekiant gerinti darbuotojų darbo sąlygas ir stiprinant žmogiškuosius išteklius, įrengtos papildomos patalpos darbo priemonėms laikyti. Renovuoti lauko laiptai, sumažėjo nelaimingų atsitikimų rizika. Įsigytos durų slenksčių rampos. Bendro naudojimo patalpose (tualetuose, koridoriuose, med. procedūrų kabinete) įrengti avarinio apšvietimo šviestuvai. Įsigyta papildomų darbo saugos ir sveikatos reikalavimus užtikrinančių priemonių (nugaros diržai, apsisukimo diskai ir pan.) ir praveisti mokymai dėl jų naudojimo. Įdiegta kompiuterizuota gaisro aptikimo sistema, sutrumpinanti galimo gaisro židinio vietos nustatymo laiką. Pagerintas vieno pastato gyvenamųjų kambarių mikroklimatas, modernizuojant šildymo sistemą.

Numatytos ir įgyvendintos priemonės įstaigos darbuotojų profesinei kompetencijai tobulinti bei darbuotojų saugai ir sveikatai užtikrinti – gaisrinės ir civilinės saugos mokymai/pratybos. Darbuotojams organizuoti kompetencijų kėlimo mokymai pagal individualiai pritaikytą globos namų darbuotojų poreikius atliepiančią mokymų programą „Psichologinis pasiruošimas ir profesionalus bendravimas teikiant socialinės globos paslaugas“. 87 proc. įstaigos darbuotojų kėlė papildomai profesinę kvalifikaciją.

Globos namų veiklą tikrino LR SADM centralizuotas vidaus auditas (pateikta viena rekomendacija, kuri įgyvendinta). Trečioje lentelėje pateikiame susistemintą informaciją apie metinį veiklos plano įvykdymą įstaigos veiklos organizavime.

Lentelė Nr. 3

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijus	Planuota	Pasiekta	Skirtumas	Priežastys
1.	Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą - sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti savo profesinę kompetenciją: 1. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinį valandų per metus;	100 proc.	100 proc.		

	2. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinį valandų per metus, skaičius – 30;	30	71		atsirado galimybė pasinaudoti ES fondų remiamomis mokymų programomis
	3. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 6;	6	7		
	4. kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 15;	15	15		
	5. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis, skaičius – 10	10	61		atsirado galimybė mokymų rengėjams priimti didesnę skaičių klausytojų
2.	Įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojų saugumą ir gerinančias jų darbo sąlygas: 1. darbuotojų, kuriems organizuoti teoriniai ir praktiniai priešgaisrinės saugos mokymai, skaičius – 45;	45	66		susidarius palankioms aplinkybėms, 21 darbuotojui papildomai praveisti mokymai;
	2. darbuotojų, kuriems organizuoti teoriniai ir praktiniai mokymai apie profesionalų agresyvaus ir smurtinio elgesio valdymą, skaičius – 18;	18	18		
	3. darbuotojų, kuriems organizuoti teoriniai ir praktiniai mokymai apie profesinius santykius – supervizija, skaičius – 20;	20	21		

	4. darbuotojų, kuriems įrengus pagalbines patalpas, pagerintos darbo sąlygos, skaičius – 8;	8	8		
	5. darbuotojų, kuriems atremontavus patalpas, pagerintos darbo sąlygos, skaičius – 4;	4	4		
	6. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 18	18	25		papildomai rengti susirinkimai pristatant vidaus audito išvadas bei aptariant grupinio gyvenimo namų statybos eigą
3.	užtikrinti įstaigoje gyvenančių ir kitų asmenų, gaunančių paslaugas įstaigoje, asmens duomenų apsaugą pasirengti ir įgyvendinti Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą - peržiūrėtos ir atnaujintos įstaigoje galiojančios tvarkos pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus	įgyvendinta	įgyvendinta		

Įstaigos veiklos rezultatai pateikti: 2019 m. biudžeto vykdymo rinkinio ataskaitoje, 2019 m. finansinių ataskaitų rinkinyje, 2017-2019 m. korupcijos programos ataskaitoje ir yra viešinami globos namų internetinėje svetainėje www.strevininkusgn.lt